

# 個人情報保護に対する基本方針

## 【基本方針】

社会福祉法人埼玉現成会（以下「法人」という）は、当法人が取り扱う個人情報の重要性を認識し、利用者等の個人情報の適正な取扱いを行なうことが、介護サービスに携わるものの重大な責務と考えます。

当法人が保有する利用者等の個人情報に関して適正かつ適切な取扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関連する法令その他の関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、利用者の個人情報の保護を図ることをここに宣言します。

## 記

### 1. 個人情報の適切な取得・管理・利用・開示・提供の実施

- ① 個人情報の取得に際して、その利用目的を明示した上で、必要な範囲を取得し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。
- ② 個人情報の取得・利用・第三者提供にあたっては、本人（又は身元引受人）の同意を得ることとします。
- ③ 当法人が委託する医療・介護関係事業者は、業務の委託に当たり、個人情報保護法とガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ秘密保持契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督をします。

### 2. 個人情報の安全性確保の実施

- ① 当法人は、個人情報保護の取組を全役職員等に周知徹底させるために、個人情報に関する規程類を整備し、必要な教育を継続的に行います。
- ② 個人情報の紛失、漏洩、改ざん及び不正なアクセス等のリスクに対して、必要な安全対策、予防措置等を講じて適切な管理を行います。
- ③ 個人情報保護の取組みが適切に実施されるよう、必要に応じ評価・見直しを行い、継続的な改善に努めます。

### 3. 個人情報の開示・訂正・削除・利用停止等への対応

当法人が保有する個人情報についてのご質問やお問い合わせ、あるいは、開示・訂正・削除・利用停止等の申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、こちら（個人情報相談窓口：電話 042-975-1552）の窓口にてお受けいたします。

### 4. 苦情の処理

当法人は、個人情報の取扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な処理に努めます。

なお、この個人情報保護法基本方針は、当法人のホームページで

(<http://www.genseikai.or.jp/>) 公表いたします。

平成 17年 4月 1日  
社会福祉法人 埼玉現成会  
理事長 長 棹 美 枝 子